



# Algemene Contractvoorwaarden Bolster Workforce B.V.

MAART 2020

# Inhoud

Artikel 1. Begrippenlijst	2
Artikel 2. Toepassing	3
Artikel 3. Contract	4
Artikel 4. Uitvoering dienstverlening	4
Artikel 5. Zorgvuldig gebruik	5
Artikel 6. Omvang gebruiksrecht	5
Artikel 7. Tarieven en prijzen	8
Artikel 8. Aflevering en installatie	8
Artikel 9. Dienstenpakket	9
Artikel 10. Betaling	9
Artikel 11. Systeemvereisten Bolster Workforce B.V.	10
Artikel 12. Aansprakelijkheid en reclamatie	10
Artikel 13. Duur en beëindiging	11
Artikel 14. Overmacht	13
Artikel 15. Persoonsgegevens	13
Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen	14

# Algemene Contractvoorwaarden Bolster Workforce B.V.

## Artikel 1. Begrippenlijst

### **Algemene Contractvoorwaarden**

De Algemene Contractvoorwaarden Digitale Leermiddelen Bolster Workforce B.V.

### **Bolster Workforce B.V.**

Contractgever, zijnde Bolster Workforce B.V.

### **Contract**

De afspraken tussen Bolster Workforce B.V. en Opdrachtgever met betrekking tot de verstrekking door Bolster Workforce B.V. van Licenties voor het Digitale Leermiddel.

### **Contractduur**

De looptijd van het Contract, vastgelegd middels een overeengekomen startdatum en een einddatum.

### **Contractgever**

Bolster Workforce B.V.

### **Digitaal Leermiddel**

De software applicatie van Bolster Workforce B.V. (afgekort "Bolster Workforce B.V."), bevattende het door Bolster Workforce B.V. ontwikkelde leersysteem en de (toegangs) beveiliging daarvan.

### **Documentatie**

Door Bolster Workforce B.V. aan Opdrachtgever geleverde informatie waarin de werking en de eventuele gebruiksvoorwaarden van de Applicatie worden omschreven.

### **Gebruiker**

De natuurlijke persoon zijnde gebruiker, aan wie krachtens het Contract een Licentie is verleend.

## **Klant**

De rechtspersoon waarmee het Contract wordt aangegaan.

## **Licentie**

Recht tot gebruik van het Digitale Leermiddel.

## **Licentieduur**

De periode waarin de Gebruiker het recht heeft het Digitale Leermiddel te gebruiken. Dit kan zijn 'beperkt' ofwel per kalenderjaar, of dit kan zijn 'anderszins' ofwel gedurende de periode welke in het Contract is overeengekomen.

## **Locatie**

Het gebouw of gebouwen of andere af te bakenen plaatsen waarbinnen volgens het Contract de Licenties mogen worden gebruikt.

## **Vertegenwoordiger**

De natuurlijke persoon die rechtsgeldig optreedt namens Opdrachtgever c.q. Contractgever.

## **Artikel 2. Toepassing**

Deze Algemene Contractvoorwaarden zijn van toepassing op elk door Bolster Workforce B.V. met Opdrachtgever gesloten Contract voor Licenties of daartoe gedane aanbieding en op de levering van het Digitale Leermiddel. Aanvullende of afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met Bolster Workforce B.V. In geval van strijdigheid van dergelijke aanvullende of afwijkende voorwaarden met deze Algemene Contractvoorwaarden, prevaleren de aanvullende of afwijkende voorwaarden. Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van Bolster Workforce B.V.

## Artikel 3. Contract

- 3.1 Bestellingen met een factuurwaarde van meer dan € 5.000,- dienen schriftelijk dan wel elektronisch te worden gedaan.
- 3.2 Het Contract komt tot stand nadat de bestelling of opdracht schriftelijk, elektronisch dan wel telefonisch bij Bolster Workforce B.V. is ingediend en door Bolster Workforce B.V. is aanvaard.
- 3.3 Het Contract wordt steeds onder de opschortende voorwaarde aangegaan van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten en/of diensten, alsmede dat uit door Bolster Workforce B.V. ingewonnen informatie de naar Bolster Workforce B.V. haar oordeel voldoende kredietwaardigheid van Opdrachtgever blijkt. Eventueel kan om een bankgarantie worden gevraagd.
- 3.4 Bolster Workforce B.V. behoudt zich het recht voor bestellingen of opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

## Artikel 4. Uitvoering dienstverlening

- 4.1 Bolster Workforce B.V. zal het Contract naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Bolster Workforce B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Indien door Bolster Workforce B.V. of door Bolster Workforce B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.4. Workforce B.V. garandeert een beschikbaarheid van de Bolster Safety applicatie van minimaal 99% op jaarbasis. Beschikbaarheid wil zeggen dat de applicatie door klanten benaderd en gebruikt kan worden. Tijdelijke buitengebruikstelling tijdens het service window naar aanleiding van geplande werkzaamheden wordt buiten beschouwing gelaten voor het meten van de beschikbaarheid. Niet inbegrepen zijn storingen aan de verbinding en/of apparatuur die buiten de macht van Bolster Workforce B.V. liggen, waaronder de verbinding en/of apparatuur van opdrachtgever zelf of haar eindgebruikers. Bolster Workforce B.V. kent een service window om updates en onderhoud op de applicatie te kunnen uitvoeren. Dit service window is dagelijks tussen 22:00 uur en 7:00 uur. Hierin kan

worden afgeweken bij een zeer hoge urgentie van een probleem of calamiteit waarop direct actie ondernomen moet worden.

## Artikel 5. Zorgvuldig gebruik

- 5.1 Opdrachtgever zal zorgvuldig met het door Bolster Workforce B.V. ter beschikking gestelde Digitale Leermiddel omgaan, met inachtneming van de op enig moment verstrekte aanwijzingen en instructies van Bolster Workforce B.V. Opdrachtgever draagt zorg voor een zorgvuldig gebruik door de Gebruikers.
- 5.2 Het is Opdrachtgever en Gebruikers slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in het Digitale Leermiddel, toegang te verschaffen op de daartoe door Bolster Workforce B.V. voorgeschreven wijze.
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de, voor een goed gebruik van het Digitale Leermiddel, vereiste apparatuur, programmatuur, communicatiefaciliteiten en systeemvereisten zoals omschreven in artikel 11.

## Artikel 6. Omvang gebruiksrecht

- 6.1 Bolster Workforce B.V. verleent via niet-overdraagbare Licenties het gebruiksrecht voor het Digitale Leermiddel gedurende de overeengekomen Licentieduur aan Gebruikers die verbonden zijn aan Opdrachtgever met de/het zakenpartnernummer(s) zoals in het Contract zijn/is aangegeven, tegen betaling van de in het Contract overeengekomen vergoedingen. Deze Licenties omvatten uitsluitend de bevoegdheden die in het Contract en in deze Algemene Contractvoorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.

Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot auteurs-, merk-, model-, databankrechten en knowhow – die rusten op en verbonden zijn aan de door Bolster Workforce B.V. geleverde producten en/of diensten komen toe aan Bolster Workforce B.V. en/of aan haar licentiegevers. Het tussen Bolster Workforce B.V. en Opdrachtgever tot stand gekomen Contract houdt uitdrukkelijk geen overdracht in van die rechten aan Opdrachtgever, tenzij een en ander uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Bolster Workforce B.V. en Opdrachtgever is overeengekomen.

Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, dit geldt dit tevens voor eventuele door Bolster Workforce B.V. voor Opdrachtgever op maat of samen met Opdrachtgever gemaakte modules; de eigendomsrechten hierop

komen volledig bij Bolster Workforce B.V. te liggen en de modules kunnen door Bolster Workforce B.V. bijgevolg vrij gebruikt worden, ook buiten het Digitale Leermiddel en ten behoeve van derden, met dien verstande dat Bolster Workforce B.V. geen gebruik zal maken van module-onderdelen waarover schriftelijk en uitdrukkelijk werd overeengekomen dat gebruik buiten het Contract niet is toegestaan.

- 6.2 Het is Opdrachtgever en de Gebruikers toegestaan het Digitale Leermiddel te gebruiken conform de door Bolster Workforce B.V. beoogde, in het Digitale Leermiddel zelf en/of in de productbeschrijving omschreven gebruiksmogelijkheden en -doelstellingen. Het is Opdrachtgever en de Gebruikers niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bolster Workforce B.V. toegestaan (enig deel van) het Digitale Leermiddel op enigerlei wijze aan te wenden voor (extern) (her)gebruik gericht op, of bestemd voor enige derde (niet zijnde een Gebruiker), anders dan binnen de grenzen van het citaatrecht of eventuele andere wettelijke beperkingen op het auteursrecht, het naburige recht of het databankenrecht van Bolster Workforce B.V.
- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen mag het gebruiksrecht uitsluitend worden uitgeoefend door of ten behoeve van de Gebruikers van Opdrachtgever en de Locaties/sectoren die in het Contract vermeld zijn en mogen deze nooit leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al dan niet commerciële - exploitatie van het Digitale Leermiddel of enig gedeelte daarvan door Opdrachtgever of door de Gebruikers. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de Gebruiker, voorafgaand aan het gebruik van het Digitale Leermiddel, kennisneemt van alle erop van toepassing zijnde gebruiksvoorwaarden (onder andere deze bepaald in het Contract) en deze accepteert. Indien Opdrachtgever dit nalaat is Opdrachtgever gehouden alle schade die Bolster Workforce B.V. daardoor leidt aan Bolster Workforce B.V. te vergoeden. Onder schade wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan alle directe en indirecte schade en alle kosten die Bolster Workforce B.V. in het kader van de handhaving van haar rechten dient te maken.
- 6.4 Indien Opdrachtgever het Digitale Leermiddel geheel of gedeeltelijk wenst te integreren met programmatuur of elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Opdrachtgever of de Gebruikers zelf, dient daarvoor vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming te zijn verkregen van Bolster Workforce B.V. Een dergelijke integratie mag niet leiden tot schending van de in artikel 25 Auteurswet<sup>1</sup> en in artikel 5 Wet op de Naburige rechten<sup>2</sup> genoemde morele rechten.

---

<sup>1</sup> Wet van 23 september 1912, houdende nieuwe regeling van het auteursrecht.

<sup>2</sup> Wet van 18 maart 1993, houdende regelen inzake de bescherming van uitvoerende kunstenaars, producenten van fonogrammen of van eerste vastleggingen van films en omroeporganisaties en wijziging van de Auteurswet 1912.

- 6.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmacode van het Digitale Leermiddel te bewerken, anders dan in artikel 45m Auteurswet is toegestaan wanneer dit noodzakelijk is. Tevens is het Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen van merken, handelsnamen, titels en auteursnamen te wijzigen of te verwijderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bolster Workforce B.V. Bolster Workforce B.V. zal geen technische beveiliging aanbrengen waardoor een krachtens het Contract of enige dwingendrechtelijke wettelijke bepaling toegestaan gebruik wordt verhinderd.
- 6.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Digitale Leermiddel of exemplaren daarvan of het gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van Bolster Workforce B.V.
- 6.7 Tijdens de Licentieduur heeft Opdrachtgever recht op eventuele updates. Onder updates wordt verstaan nieuwe releases ter verbetering van eventuele fouten of onvolkomenheden in techniek of inhoud.
- 6.8 Indien Opdrachtgever of de Gebruikers met de door Bolster Workforce B.V. geleverde producten en/of diensten inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Bolster Workforce B.V. en/of derden, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever vrijwaart Bolster Workforce B.V. tegen iedere aansprakelijkheid wegens (vermeende) inbreuk op die rechten, behoudens gevallen waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bolster Workforce B.V. Indien sprake is van (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Bolster Workforce B.V. en/of derden, dan is Bolster Workforce B.V. gerechtigd (onder meer) de levering van producten en/of diensten aan Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen.
- 6.9 Indien Opdrachtgever merkt dat Gebruikers of derden inbreuk maken op enig recht van Bolster Workforce B.V., al dan niet doordat zij handelingen verrichten die niet vallen binnen het gebruiksrecht, is Opdrachtgever verplicht dit terstond schriftelijk aan Bolster Workforce B.V. mede te delen en, voor zover dat in redelijkheid van Opdrachtgever gevraagd kan worden, mee te werken aan het beëindigen en eventueel vervolgen van deze inbreuk.



## Artikel 7. Tarieven en prijzen

- 7.1 De door Bolster Workforce B.V. gehanteerde prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de prijzen en tarieven die gelden op het moment van aanbieding en gelden voor de daarbij aangegeven periode. De prijzen voor Licenties van het Digitale Leermiddel zijn in euro en exclusief BTW, tenzij door Bolster Workforce B.V. anders aangegeven.
- 7.2 Bolster Workforce B.V. is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van de CBS-reeks of op basis van een andere in het Contract aangegeven inflatiecorrectie. Prijswijzigingen gaan in per 1 januari en worden door Bolster Workforce B.V. bekendgemaakt op uiterlijk 1 december van het daaraan voorafgaande jaar op de website [www.bolstersafety.com](http://www.bolstersafety.com).
- 7.3 Bolster Workforce B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven en prijzen te wijzigen. Bolster Workforce B.V. mag de prijzen en tarieven verhogen boven de in lid 2 genoemde inflatiecorrectie ingaande drie maanden na kennisgeving van de prijsverhoging. Binnen dertig dagen na kennisgeving door Bolster Workforce B.V. van een prijsverhoging die hoger is dan de gemiddelde inflatiecorrectie kan Opdrachtgever het Contract ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan Bolster Workforce B.V. Na deze periode van dertig dagen wordt Opdrachtgever geacht met de prijswijziging akkoord te zijn. Voor Licenties van bepaalde duur waarvoor de vergoeding vooraf is betaald, zullen geen prijswijzigingen worden doorgevoerd tijdens de lopende licentieperiode en zal evenmin na afloop bijkomend worden gefactureerd, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 8. Aflevering en installatie

- 8.1 Licenties worden afgeleverd door het aan Opdrachtgever verstreken van logingegevens.
- 8.2 Levertijd wordt bij benadering opgegeven en is niet bindend. Overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft Opdrachtgever niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van het Contract of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit dit Contract of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomsten mocht voortvloeien. Levering in gedeelten is toegestaan.
- 8.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever zelf voor de ingebruikname en implementatie van het Digitale Leermiddel zorg te dragen aan

de hand van de daartoe door Bolster Workforce B.V. verstrekte aanwijzingen. Bolster Workforce B.V. is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie of implementatie door Opdrachtgever.

## Artikel 9. Dienstenpakket

- 9.1 Opdrachtgever heeft tijdens de duur van het Contract het recht op technische eerstelijns-ondersteuning. Daartoe kan Opdrachtgever kosteloos gebruikmaken van een telefonische helpdesk.
- 9.2 Hulp bij gebruik van het Digitale Leermiddel op locatie: Bolster Workforce B.V. zal Opdrachtgever desgevraagd ter plaatse assisteren met het juist functioneren van het Digitale Leermiddel of het verlenen van ondersteuning in de vorm van scholing, cursussen en/of trainingen. Vergoedingen van deze ondersteuning zijn, tenzij anders overeengekomen, verschuldigd tegen de dan geldende tarieven van Bolster Workforce B.V.

## Artikel 10. Betaling

- 10.1 Facturatie vindt plaats binnen 30 dagen na ondertekening contract.
- 10.2 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, dient het factuurbedrag binnen dertig dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Verrekening is niet toegestaan.
- 10.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Bolster Workforce B.V. gerechtigd aan Opdrachtgever over het gehele opeisbare bedrag een rente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente in rekening te brengen, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Bolster Workforce B.V. voor inning van zijn vordering maakt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag inclusief BTW, zulks met een minimum van € 100,-. Daarnaast kan Bolster Workforce B.V. de toegang tot de content voor het opgegeven IP-adres waarvoor de betalingen nog niet zijn voldaan stopzetten, en meer in het algemeen de nakoming van haar verplichtingen opschorten of het Contract zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Bolster Workforce B.V. om daarnaast vergoeding van geleden schade te vorderen. Niet-betaling op de vervaldag heeft in ieder geval het vervallen van eventuele met Opdrachtgever overeengekomen kortingen en eventuele garanties ten gevolge.

- 10.4 Betaling kan niet worden opgeschort op grond van beweerdelijk ondeugdelijke levering of op grond van het feit dat de levering nog niet compleet is, onverminderd het bepaalde in artikel 12.
- 10.5 Van rechtswege worden bij niet-betaling alle door Opdrachtgever krachtens andere facturen of uit anderen hoofde aan Bolster Workforce B.V. verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. De vordering van Bolster Workforce B.V. op Opdrachtgever is voorts onmiddellijk opeisbaar, indien Opdrachtgever van ondernemingsvorm verandert, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, overlijdt of, in geval van een vennootschap, wordt ontbonden, zomede indien door derden op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.

## Artikel 11. Systeemvereisten Bolster Workforce B.V.

- 11.1 De systeemvereisten van Bolster Workforce B.V. zijn raadpleegbaar via [www.bolstersafety.com/systeemeisen/](http://www.bolstersafety.com/systeemeisen/). Opdrachtgever verklaart hiervan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid en reclamatie

- 12.1 Bolster Workforce B.V. voert het Contract zo zorgvuldig mogelijk uit. Bolster Workforce B.V. is bij een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen slechts dan aansprakelijk voor enige directe schade van Opdrachtgever verband houdend met of voortvloeiend uit het Contract, als deze schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Bolster Workforce B.V. De vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin Bolster Workforce B.V. zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen geven geen recht op compensatie.
- 12.2. Alleen Opdrachtgever is aansprakelijk voor enige vorm van schade, direct of indirect, voortvloeiend uit het gebruik van het Digitale Leermiddel. Opdrachtgever vrijwaart Bolster Workforce B.V. ter zake van alle aanspraken van derden wegens zodanige schade, op welke wijze dan ook ontstaan.
- 12.3 De totale aansprakelijkheid van Bolster Workforce B.V. is onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag van de vergoeding die door Bolster Workforce B.V. op basis van het Contract aan Opdrachtgever wordt gefactureerd, met een maximum van 250.000 euro. In geen geval is Bolster Workforce B.V. aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade (waaronder, maar niet beperkt

tot, bedrijfsschade en schade aan derden), punitieve schade of soortgelijke schade of verlies.

- 12.4 Bolster Workforce B.V. heeft het recht de uitvoering van het Contract op te schorten, indien voor of tijdens de uitvoering daarvan wordt geconstateerd c.q. er aanwijzingen blijken te zijn, dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal (kunnen) komen. Bolster Workforce B.V. zal de uitvoering van het Contract hervatten op het moment dat voldoende zekerheid is geboden dat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- 12.5 Reclames dienen binnen één week na afleveringsdatum schriftelijk of elektronisch ter kennis van Bolster Workforce B.V. te worden gebracht. Indien binnen deze termijn door Bolster Workforce B.V. geen schriftelijke of elektronische reclames zijn ontvangen, wordt Bolster Workforce B.V. geacht ten aanzien van het geleverde volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.
- 12.6 Wordt een reclame ingewilligd, dan kan naar keuze van Bolster Workforce B.V. het geleverde voor rekening van Bolster Workforce B.V. hersteld worden dan wel tot vervanging van het geleverde overgegaan worden, waarbij de vervoerskosten voor rekening van Bolster Workforce B.V. komen. Reclames kunnen nimmer leiden tot verdere verplichtingen voor Bolster Workforce B.V.

## Artikel 13. Duur en beëindiging

- 13.1 Het Contract geldt voor de overeengekomen duur.
- 13.2 Bolster Workforce B.V. kan het Contract met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden indien Opdrachtgever of Gebruikers handelingen verrichten die niet onder het gebruiksrecht vallen.
- 13.3 Bolster Workforce B.V. kan het Contract met een opzegtermijn van één maand schriftelijk opzeggen indien Bolster Workforce B.V. wordt geconfronteerd met aanspraken van een derde verband houdende met de inhoud of de vorm van (enig deel van) het Digitale Leermiddel waardoor Bolster Workforce B.V. het gebruiksrecht van het Digitale Leermiddel niet langer kan garanderen en Bolster Workforce B.V. ook geen bruikbaar alternatief kan bieden. Bolster Workforce B.V. is gehouden de ten gevolge van deze opzegging door Opdrachtgever geleden reële schade te vergoeden. Die reële schade bestaat uit de reeds door Opdrachtgever betaalde vergoeding voor de periode van het gebruiksrecht die Bolster Workforce B.V. nu niet kan nakomen, naar rato berekend, met een maximum van één jaar.

- 13.4 Een ernstige tekortkoming van een partij in de nakoming van het Contract geeft aan de wederpartij de bevoegdheid om het Contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst. De ontbinding heeft geen terugwerkende kracht en kan alleen plaatsvinden door een aangetekend schrijven van de daartoe gerechtigde, doch niet dan nadat aan de wederpartij een redelijke termijn is gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden weggenomen voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is.
- 13.5 Bolster Workforce B.V. kan het Contract door middel van een aangetekende brief aan Opdrachtgever, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk ontbinden, dan wel haar verplichtingen ingevolge het Contract opschorten indien het faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd, dan wel uitgesproken of indien Opdrachtgever door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over een substantieel deel van zijn vermogen verliest.
- 13.6 Beëindigingen van het Contract op grond van de leden 2 en 4 gelden onverkort het recht op schadevergoeding. Indien Bolster Workforce B.V. het Contract beëindigt op grond van lid 2 of lid 4 geldt als minimum schadevergoeding verschuldigd door Opdrachtgever: de vergoeding voor de resterende Contractduur die niet kan worden nagekomen. Indien Opdrachtgever het Contract beëindigt op grond van lid 4 is met betrekking tot de door Bolster Workforce B.V. verschuldigde schadevergoeding het bepaalde in lid 3 van toepassing.
- 13.7 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van het Contract dient Opdrachtgever, tenzij anders is of wordt overeengekomen, alle Licenties van het Digitale Leermiddel direct te verwijderen uit alle bij Opdrachtgever of Gebruikers aanwezige (computer)apparatuur en dient Bolster Workforce B.V. in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.
- 13.8 Als er sprake is van een organisatorische fusie of ontvlechting van Opdrachtgever dient Opdrachtgever Bolster Workforce B.V. daarover te informeren en heeft Bolster Workforce B.V. het recht het Contract te ontbinden en een nieuw Contract aan te bieden op basis van de nieuwe organisatorische situatie. Gedane leveringen worden niet retour genomen.
- 13.9 Door ontbinding worden alle vorderingen van Bolster Workforce B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 14. Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht heeft Bolster Workforce B.V. het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van het Contract op te schorten, dan wel het Contract geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Bolster Workforce B.V. daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 14.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bolster Workforce B.V. geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Bolster Workforce B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. In elk geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, ontploffing, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties (storingen aan de server daaronder begrepen), bedrijfsstoringen en werkstakingen bij Bolster Workforce B.V. c.q. bij haar leveranciers en wanprestaties door leveranciers van Bolster Workforce B.V.
- 14.3 Indien Bolster Workforce B.V. bij een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit het Contract voortvloeiende verplichting heeft voldaan, is Bolster Workforce B.V. gerechtigd de reeds verrichte prestaties te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke transactie.

## Artikel 15. Persoonsgegevens

- 15.1 Opdrachtgever geeft toestemming aan Bolster Workforce B.V. voor het verwerken van persoonsgegevens van Opdrachtgever en de Gebruikers, conform de Verwerkersovereenkomsten (**Bijlage 2**). In gebruik name van de Digitale Leermiddelen is conform de toepasselijke wetgeving op de bescherming van persoonsgegevens alleen toegestaan na ondertekening van voornoemde bijlage.

## Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op deze Algemene Contractvoorwaarden en op alle overeenkomsten en documenten waarop deze Algemene Contractvoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit deze Algemene Contractvoorwaarden en uit alle overeenkomsten en documenten waarop deze Algemene Contractvoorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, Nederland.